

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Общи изисквания.

Софтуерът и неговите лицензи следва да отговорят на всички приложими стандарти и закони в Република България.

Изпълнителят по договора трябва да предостави софтуерната осигуровка със срок на покритие от 36 месеца. Обхватът на предоставената софтуерна осигуровка задължително включва всички компоненти, подробно описани в т. 4 „Допълнителни ползи по придобиваната софтуерна осигуровка“ от настоящия раздел. Не се допускат предложения базирани на програмите за лицензиране на едро, които не предоставят пълния комплект от ползи съгласно т. 4 от настоящия раздел.

След изтичане на срока на софтуерната осигуровка, Възложителят придобива постоянно право на ползване на продуктите за актуалната към тази дата версия на съответния продукт.

2. Таблица за техническо съответствие на всички продукти и услуги

№ на позиция	Наименование на продукта/услугата	Вид лиценз или характеристика	Продуктов номер	К-во
Лицензи с постоянно право на ползване и софтуерна осигуровка за 36 месеца				
1.	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	лиценз и софтуерна осигуровка	269-12445 (или еквивалент)	1 700
2.	WINENT ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm	лиценз за надграждане със софтуерна осигуровка	KV3-00356 (или еквивалент)	1 700
3.	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm DvcCAL	лиценз и софтуерна осигуровка	W06-01063 (или еквивалент)	1 700
4.	ExchgSvrEnt ALNG LicSAPk MVL	лиценз и софтуерна осигуровка	395-02412 (или еквивалент)	2
5.	ExchgSvrStd ALNG LicSAPk MVL	лиценз и софтуерна осигуровка	312-02177 (или еквивалент)	4
6.	CISDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc	лиценз и софтуерна осигуровка	FUD-00936 (или еквивалент)	25
7.	SQLSvrStdCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	лиценз и софтуерна осигуровка	7NQ-00302 (или еквивалент)	2
8.	SharePointSvr ALNG LicSAPk MVL	лиценз и софтуерна осигуровка	H04-00232 (или еквивалент)	1
Услуги от производителя за поддръжка и развитие на изградената инфраструктура, базирана на продукти на Майкрософт				
9.	Услуга по поддръжка от производителя Premier Support Services	Поддръжка съгласно приложено детайлно описание.	н/а	540 часа
10.	Услуга по планиране на ИТ стратегия и архитектура от	Изготвяне на стратегическа архитектура и дизайн за	н/а	501 часа

№ на позиция	Наименование на продукта/услугата	Вид лиценз или характеристика	Продуктов номер	К-во
	производителя	внедряване на нови версии на продуктите		

3. Функционални и работни характеристики на продуктите по т. 2 - Таблица за техническо съответствие на всички продукти и услуги

3.1. Продуктът по позиция 1 от Таблицата за техническо съответствие следва да предоставя:

- Легализиране на правото на използване на последната или по-ниска версия на офис пакет Office Professional Plus.
- Работа със следните файлови формати в последната актуална версия на продукта: Файлов формат по стандарта ISO/IEC 29500 или еквивалентен, Файлов формат по стандарта ISO/IEC 26300:2006 или еквивалентен, Файлов формат по стандарта ISO 32000-1:2008 или еквивалентен.
- Демонстрационни филми, включително на български език.
- Право за виртуално използване на продукта от сървър в център за данни.
- Право за ползване у дома от служители: Достъп до и възможност за инсталиране на пакета приложения за използване у дома от служители. Отговорност на Възложителя или на служителите е покриването на съпътстващи пощенски и други разноси по реализиране на тази възможност.
- Паралелна инсталация на актуална и по-ранна версия на програмни компоненти на продукта в една и съща среда на операционна система, с цел постигане на съвместимост с неактуализирани други програмни продукти, изискващи интеграция.

3.2 Продуктът по позиция 2 от Таблицата за техническо съответствие следва да предоставя:

- Право за надграждане до актуална версия на операционната система Windows.
- Право за инсталиране от образ на диск на цялата операционна система и прилежащи лицензирани приложения при последващо активиране с активационен ключ за многократна употреба.
- Право за виртуално използване на операционната система от сървър в център за данни.
- Поддръжка на изпълнение на програмен код написан със средства за разработка по стандарт ISO/IEC 23271:2012 или еквивалентен.

3.3 Продуктът по позиция 3 от Таблицата за техническо съответствие следва да предоставя право за достъп до всеки сървър от изброените по-долу в инфраструктурата на Възложителя:

- Лиценз за клиентски достъп до Windows Server.
- Лиценз за клиентски достъп до Exchange Server със стандартни функции.
- Лиценз за клиентски достъп до SharePoint Server със стандартни функции.
- Лиценз за клиентски достъп до Skype for Business Server със стандартни функции.
- Лиценз за управление на устройството от System Center Configuration Manager.
- Абонамент за използване на System Center Endpoint Protection.

3.4 Продуктът по позиция 4 от Таблицата за техническо съответствие следва да предоставя:

- Платформа за съобщения, която предоставя имейл, календар, и инструменти за съвместна работа.
- Интеграция със SharePoint и Skype for Business.
- До 50 бази данни за пощенски кутии.

3.5 Продуктът по позиция 5 от Таблицата за техническо съответствие следва да предоставя:

- Платформа за съобщения, която предоставя имейл, календар, и инструменти за съвместна работа.
- Интеграция със SharePoint и Skype for Business.
- 1 до 5 бази данни за пощенски кутии.

3.6 Продуктът по позиция 6 от Таблицата за техническо съответствие представлява легализиране на използването в ИТ инфраструктурата на Възложителя на:

- Операционна система на сървър от фамилията Windows Server и System Center за цялостно управление и архивиране на сървърна инфраструктура с право на ползване на текущи, новоизлизащи и по-стари версии.

- Възможност за пълна виртуализация на паметта, процесорите, логическите дискове и мрежовите адаптери, както и поддръжка на системни технологии за хардуерна виртуализация.

- Поддръжка до 320 процесора и оперативна памет до 4 терабайта.
- Интеграция със системи за управление на операциите и провизирането във виртуалната инфраструктура върху хипервайзори на Microsoft, VMWare и Citrix.
- Мониторинг на Windows Server, различни Unix и Linux дистрибуции.
- Средства за автоматизирано управление на системи различни производители, възможност за интеграция с инструменти за оркестриране на различни дейности в текущата инфраструктура. Възможност за интелигентно управление на натоварването (консумация на енергия).

- Управление на активите – хардуерно и софтуерно инвентаризиране, отчитане на използваемостта на приложения и лицензи.

3.7 Продуктът по позиция 7 от Таблицата за техническо съответствие представлява легализиране на използването в ИТ инфраструктурата на Възложителя на база данни за поддръжка на вече внедрени и планирани за доразвитие системи в ИТ инфраструктурата на Възложителя, изискващи Microsoft SQL Server.

3.8 Продуктът по позиция 8 от Таблицата за техническо съответствие следва да предоставя възможност за:

- Създаване на много типове сайтове, с цел съвместна работа върху уеб страници, документи, списъци, календари и данни.
- Съгласувана рамка за списъци и библиотеки, администриране и персонализиране на сайтове.
- Управление на корпоративно съдържание, бизнес разузнаване, корпоративно търсене в персонални сайтове и информационни канали с новини.

3.9 Услуга по поддръжка от производителя Premier Support Services по позиция 9 от Таблицата за техническо съответствие следва да предоставя следните възможности:

- **Мениджмънт на отношенията.** Включените дейности са координация, организация и отчетност по предотвратяване, анализ и наблюдение на възможни рискове и сринове на ИТ инфраструктурата. Отговор на внезапно възникнали технически запитвания. Регистриране на инциденти и управление от заявяването до разрешаването им.

- **Поддръжка и проактивна услуга.** Включените дейности са технически съвети, консултации, добри практики и препоръки към отдела по информационни дейности с цел подобряване на надеждността и отказоустойчивостта на ИТ средата. Предоставяне на проактивна услуга и анализ на ИТ инфраструктура, свързана с обмен на знания във вид на учебни сесии (обучение на място). Анализ на ИТ инфраструктурата, базирана на технологии на Microsoft при отчитане на рискови фактори свързани с дейности по изграждане, мигриране на среда и приложения.

• **Реактивна услуга за разрешаване на проблеми.** Включените дейности са реактивна услуга за разрешаване на проблеми за продукти в период на поддръжка с приоритет, на принцип 24 часа, 7 дни в седмицата, по телефон или през интернет към приемане и решаване на възникнал проблем на място от екип на производителя Microsoft.

Осигуряване на високо квалифициран специалист на производителя, Microsoft, на място в рамките на 24 часа след неговото заявяване, който непрекъснато да работи по проблема до крайно или временно решение, до неговото пълно отстраняване или до намаляване на критичността му и последващо отстраняване. Нивата на спешност на заявките за разрешаване на проблем са подробно описани в следната таблица:

Спешност	Проблемна ситуация	Ответна реакция, от Microsoft ¹	Ответна реакция, от Възложителя ²
Свръхкритично Подаване само по телефон	Катастрофално въздействие върху бизнес процеса: Пълна загуба на основен (критично важен) бизнес процес и работата основателно не може да продължи Нужно е да се обърне внимание незабавно (в рамките на 1 час или по-малко)	1 ^{ви} отговор по телефон от страна на контактното лице на Microsoft след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Microsoft на място при първа възможност Осигуряване на непрестанни усилия 24x7 Скоростно Ескалиране в Microsoft на екипите, отговарящи за Продукта Уведомление на висши ръководители в Microsoft	Уведомление на отговорни ръководители на място при Възложителя Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7 ² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна
Критично Подаване само по телефон	Критично въздействие върху бизнес процеса: Значителна загуба или деградация на услуги Нужно е да се обърне внимание в рамките на 1 час	1 ^{ви} отговор по телефон след 1 час или по-малко Осигуряване на ресурси на Microsoft на място при заявка Осигуряване на ресурси непрестанни усилия 24x7 Уведомление на Висши мениджъри в Microsoft	Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия 24x7 ² Осигуряване на скоростен достъп и отговор от отговорното/контактно лице за промяна Уведомление на отговорните ръководители
Умерено Подаване по телефон или в уеб вариант	Умерено въздействие върху бизнес процеса: Умерена загуба или деградация на услуги, но работата може да продължи с намалена продуктивност. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 2 работни часа ¹	1 ^{ви} отговор по телефон до 2 часа или по-малко Работа по отстраняването само в Работно време ¹	Разпределение на подходящи ресурси за поддържане на непрекъснати усилия в Работно време ¹ Достъп и отговор от компетентното за промяна лице в рамките на 4 работни часа ¹
Минимално Подаване по телефон или в уеб вариант	Минимално въздействие върху бизнес процеса: В основни линии нормално функциониране с минимални или никакви препятствия на услуги. Нужно е да се обърне внимание в рамките на 4 работни часа ¹	1 ^{ви} отговор по телефон след 4 часа или по-малко Работа по отстраняването само в работно време ¹	Точна информация за контакт с притежателя на случая Отговор в рамките на 24 часа.

Забележки:

1. Работното време е от 8 до 18 часа, от понеделник до петък без официалните празници.
2. Вариант за понижаване нивото на спешност, ако Възложителят не е в състояние да осигури адекватни ресурси или реакции за полагането на непрекъснати усилия от страна на Microsoft за отстраняване на проблема.

3.10. Услуга по планиране на ИТ стратегия и архитектура от производителя по позиция 10 от Таблицата за техническо съответствие следва да включват дейности от консултант на производителя и да предоставя следните възможности:

- Предоставяне на напътствия при формиране на ИТ стратегии в основните функции и дейност на НЗОК.
- Оценка на основните функции и дейност на НЗОК и съпоставимостта им с ИТ възможностите.
- Оценка на възможностите за оптимизация;
- Оценка на стратегическия план за жизнения цикъл на продуктите на производителя, включително оценка на използването.
- Документи с препоръки, включващи основните функции и дейност на НЗОК и технически архитектури.
- Икономическа обосновка за реализация на проекти.
- Обхват, срок или предварителни оценки за инициативите на индивидуални проекти;
- Високо ниво архитектура на инфраструктура и приложенията.
- Планиране и реализиране на решения.
- Оперативни планове за добра/отлична реализация.
- Предаване на знания.
- Идентифициране на възможности за увеличаване на стойността за основните функции и дейност на НЗОК от направените от НЗОК инвестиции в технологии на производителя.
- Стратегически контрол на основните ИТ инициативи.

4. Допълнителни ползи по придобиваната софтуерна осигуровка

Обхват на допълнителните ползи по придобиваната софтуерна осигуровка (Software Assurance)	
Полза	Кратко описание
New Product Versions (Нови продуктови версии)	Право на нови версии на продуктите за срока на действие на софтуерната осигуровка без да е необходимо повторно придобиване на лиценз за новата версия.
Windows Enterprise	Надграждане до издание Enterprise за операционна система Windows за настолни и преносими компютри: Достъп до инсталационните носители за издание Enterprise, предоставящо право на ползване на допълнителните технологични възможности включени в това издание
Windows Software Assurance per User Add-on	Възможност за закупуване на Windows Software Assurance Add-on per User абонамент.
Enhanced Edition Benefits	Възможност за използване на актуални и предишни версии на операционната система Windows и Windows Embedded

Обхват на допълнителните ползи по придобиваната софтуерна осигуровка (Software Assurance)	
Полза	Кратко описание
Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP) (Пакет за оптимизация на десктоп среда)	Право на придобиване на лицензи за MDOP. Тези лицензи са допълнителни и се закупуват отделно от Софтуерна осигуровка. MDOP включва следното: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Application Virtualization за Windows Desktop (App-V) • Разширено управление на групови условия (AGPM) на Microsoft • Диагностика и инструменти за възстановяване (DaRT) на Microsoft • Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V) • Администриране и мониторинг на Microsoft BitLocker (MBAM) • Microsoft User Experience Virtualization (UE-V)
Step-up Licensing (Надграждане на лиценз)	Придобиване право за трансформиране към разширени издания на предоставените продукти със заплащане само на разликата в стойността, за по-разширеното издание.
Planning Services (Планиране на услугите)	Консултантски услуги при планиране на внедряване на продукти предоставени в рамките на договора от партньор или Microsoft Consulting Services.
License Mobility Through Software Assurance (Прехвърляне на лиценз в център за данни на доставчици)	Право на прехвърляне на лиценз за инсталиране в център за данни на доставчик на ИТ услуги, съгласно публикуваните Права за използване на продукти за Лицензиране на едро от Microsoft.
Windows Virtual Desktop Access (Право на ползване на Windows във виртуална среда)	Предоставя право за виртуално използване на операционната система от сървър в център за данни.
Windows Thin PC (Windows за тънък клиент)	Предоставя базова версия на Microsoft Windows 7 за компютри с по-ниски параметри.
Office Roaming Use Rights (Право на отдалечено ползване на приложения)	Roaming Use Rights за Office, Project и Visio предоставят възможност на потребителите да използват отдалечено своите приложения, посредством достъп до своите виртуални десктопи, инсталирани в център за данни, като използват некорпоративни устройства, като домашните си компютри, Internet киоски и др.
Office Multi-Language Pack (Многоезична десктоп среда и проверка на правописа за Microsoft Office)	Предоставя Microsoft Office Multi-Language Pack - право на ползване на версии на продуктите на 37 езика (в това число и на български език за продуктите с налична версия на български език), включително проверка на правописа и сричкопренасяне на български език в Microsoft Office.
Office Online	Право за преглед и редактиране на документи посредством Office online.

Обхват на допълнителните ползи по придобиваната софтуерна осигуровка (Software Assurance)	
Полза	Кратко описание
Training Vouchers (Възможност за технологично обучение на ИТ специалисти)	Предлагат възможност за безплатно технологично обучение на кадри от организацията в рамките на договора.
E-Learning (Модули за електронно обучение)	Достъп до модули за електронно обучение на служителите, които могат да се инсталират на един или няколко сървъра в организацията или да бъдат използвани посредством интернет.
Home Use Program (Ползване на Microsoft Office на домашни компютри)	Възможност за ползване на Microsoft Office на домашните компютри на служителите
24x7 Problem Resolution Support (24x7 поддръжка при решаване на проблем)	Поддръжка при решаване на проблеми 24 часа, 7 дни в седмицата (24x7 Problem Resolution Support) - Ескалирането на проблем става по интернет или на брой обаждания на безплатна телефонна линия на производителя.
Extended Hotfix Support (Право на допълнителна поръчка за обновления на системи извън поддръжка)	Право на поръчка на обновления за продукти излезли от основна поддръжка (Extended Hotfix Support) - право за възлагане с договор на производителя, Microsoft, за разработка на обновления за продукти извън основен цикъл на поддръжка.
Back-up for Disaster Recovery (Право на ползване на продукти на Microsoft в резервен център за данни)	Право на ползване на сървърни продукти на Microsoft в резервен център, без да е необходим допълнителен лиценз за тях. Използват се с цел възстановяване при бедствие или авария.
Enterprise Source Licensing Program (Достъп до изходния код на Microsoft Windows за вътрешни разработки и поддръжка)	Възможност за достъп до изходния код на Microsoft Windows десктоп операционна система и Windows Server операционна система на експерти на клиента, с цел вътрешни разработки и поддръжка, при определени от производителя условия и ред.
Spread Payments (Възможност за разсрочено плащане на лицензиите)	Предоставя възможността за заплащане на лицензите на три годишни вноски.